



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Keizertje (KDV)

Carelshavenstraat 5

2541 CN 's-Gravenhage

Registratienummer 746233486

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	13-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko).

Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Het Keizertje is een kindercentrum gelegen in buurt Morgenstond-Zuid (wijk Morgenstond). Bij het kindercentrum kunnen maximaal 33 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar worden opgevangen. De kinderen worden opgevangen in één horizontale groep en 2 verticale groepen

De locatie is geopend sinds juli 2012.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op woensdag 13 oktober 2021 vanaf 9:30 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en een groepsactiviteit.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: "*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*".

Oordeel: Onvoldoende

Omschrijving bij het criterium (welke leidt tot negatief oordeel): "*De sfeer in de groep is onrustig*".

Observatie:

Wanneer de toezichthouder aankomt op de locatie zijn de 3 stamgroepen samengevoegd in de groepsruimte van groep 1. In totaal zijn er 3 beroepskrachten en 2 stagiaires aanwezig. De beroepskracht van groep 2 besluit direct met de kinderen naar hun eigen groepsruimte te gaan. Groep 1 en groep 3 blijven samengevoegd. In de groepsruimte zijn nu 8 kinderen aanwezig, met 2 beroepskrachten en 2 stagiaires.

Een aantal kinderen is op muziek aan het dansen. Hoewel de kinderen hier al snel mee stoppen, blijft de muziek, vrij luid, aan staan.

De beroepskrachten komen regelmatig samen in het verschoongedeelte om te overleggen over de kinderen. Bovendien is er veel in en uitloop van de beroepskrachten die een flesje of fruithapje gaan maken in de keuken welke zich elders in het pand bevindt.

Doordat er geen eindtijd is verbonden aan het brengen van de kinderen, worden kinderen gebracht als de andere kinderen bijvoorbeeld al aan tafel zitten of bezig zijn met een activiteit. Dit maakt het onrustig op de groep.

Wanneer één van de beroepskrachten bij de kinderen in de speelhoek gaat zitten om met de kinderen mee te spelen, komt er meer rust op de groep.

Criterium uit het observatie-instrument: "*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*".

Oordeel: Voldoende

Omschrijving bij het criterium: "*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten*".

Observatie:

Eén van de beroepskrachten knielt neer bij een kind en vraagt of het naar de wc wil. Ze vraagt: "*Wil je op de wc plassen proberen?*" Het kind geeft niet direct antwoord en de beroepskracht blijft geduldig op haar knieën naast het kind zitten, wachtend op antwoord. Uiteindelijk zegt het kind dat hij het niet wil. Hierop reageert de beroepskracht door te vragen: "*Zullen we dan je luier doen?*" Het kind zegt heel zacht weer: "*nee*". Hierop reageert de beroepskracht: "*Dan kun je daarna spelen*". Het kind reageert nog steeds niet positief waarna de beroepskracht hem afleidt door te vragen naar het speelgoedje wat hij in zijn hand heeft en de plaatjes op zijn kleding te bekijken. Ondertussen verschoont ze de luier.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: "*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*".

Oordeel: Voldoende

Omschrijving bij het criterium: "*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en – niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces*".

Observatie:

Bij het kind centrum wordt gewerkt met thema's en ten tijde van de inspectie is het thema: "Van groot naar klein". Tijdens het buitenspelen wordt er een activiteit gedaan met ballonnen. De beroepskracht heeft 3 ballonnen in 3 verschillende kleuren en 3 verschillende maten. De rode ballon is groot, de blauwe ballon is middelgroot en de groene ballon is klein. De beroepskracht laat eerst aan de kinderen de ballonnen zien en benoemt de kleuren en de formaten. Daarna gooit ze de ballonnen over het plein en vraagt ze één kind de kleine ballon, één kind de middelgrote ballon en één kind de grote ballon te pakken.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: "*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*".

Oordeel: Voldoende

Omschrijving bij het criterium: "*De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom*".

Observatie:

Eén van de beroepskrachten gaat met 2 baby's in de speelhoek zitten. Hierbij nodigt zij ook de andere/oudere kinderen uit om erbij te komen zitten en gezamenlijk te spelen met de treinbaan.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties in de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de vier basisdoelen en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan.

Voor het basisdoel "*Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen*" geldt, dat niet alle criteria die horen bij dat betreffende basisdoel, positief beoordeeld kunnen worden.

Ondanks dat niet alle criteria positief beoordeeld worden, kan het basisdoel emotionele veiligheid als eindoordeel een 'voldoende' scoren.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Het Keizertje Pedagogiek en ontwikkeling bij Kinderopvang Het Keizertje 2021)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten en stagiaires die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan het kindercentrum waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen beoordeeld of voldoende beroepskrachten ingezet zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

Kindercentrum Het Keizertje heeft 3 stamgroepen.

Groep 1 biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Groep 2 biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Groep 3 biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen. Op de dag van de inspectie waren de kinderen van groep 3 samengevoegd met de kinderen van groep 1 in de groepsruimte van groep 1. Kinderen mogen in één andere stamgroep worden opgevangen, mits er vooraf een toestemmingsformulier getekend is door de ouders. Er is vooraf een toestemmingsformulier getekend door de ouders, waarmee zij toestemming geven voor opvang in één andere stamgroep. Dit voldoet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Het Keizertje Pedagogiek en ontwikkeling bij Kinderopvang Het Keizertje 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Het Keizertje
Vestigingsnummer KvK : 000051845601
Aantal kindplaatsen : 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Het Keizertje B.V.
Adres houder : Televisiestraat 3
Postcode en plaats : 2525 KD 's-Gravenhage
KvK nummer : 81925107
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : M. Buijs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 13-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 08-11-2021
Zienswijze houder	: 18-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 23-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met veel plezier hebben wij kennis genomen van de rapportage van het inspectiebezoek aan KDV Het Keizertje op 13 oktober 2021.

Het doet ons genoegen dat van alle door u beoordeelde onderdelen als eindoordeel een voldoende heeft gekregen en dat u een positief beeld heeft van het pedagogisch klimaat op de locatie.

In uw praktijkobservatie beschrijft u dat het op een bepaald moment onrustig was op de groep. We hebben deze situatie in het team besproken en afspraken over gemaakt hoe we deze onrust in de toekomst kunnen voorkomen. We gaan er dus ook van uit dat u dit onderdeel, tijdens een volgend inspectiebezoek, in positieve zin veranderd zult zien.

De overige praktijksituaties die u hebt beschreven geven goed weer hoe onze pedagogisch professionals iedere dag, vol overtuiging en liefde voor de kinderen, ervoor zorgen dat ze op Het Keizertje in een veilige, vertrouwde en warme omgeving worden opgevangen en uitgedaagd in hun ontwikkeling. Uw observatie bevestigt ons beeld dat de voortdurende inspanning die Het Keizertje levert om te komen tot een doorlopend proces van kwaliteitsbewustwording en -verbetering, een positief effect heeft.

Op deze plek wil ik graag onze pedagogisch professionals een pluim geven! Zij zorgen iedere dag weer voor een fijne, vertrouwde en uitdagende plek voor de kinderen.

Met veel vertrouwen zien wij uw komst volgend jaar tegemoet. Het inspectierapport wordt ter inzage neergelegd voor de ouders en op onze website gepubliceerd.

Vriendelijke groet,
Sonja Hulstkamp
Manager KDV Het Keizertje